



<https://www.kallergistransport.com/>

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ

v3.0

Το παρόν έγγραφο περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία, τις χρεώσεις, τον εκτελωνισμό και τους περιορισμούς σχετικά με τις αποστολές μεμονωμένων δεμάτων μεταξύ ιδιωτών από την Ελλάδα στην Ελβετία με την εταιρεία μας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
Απαγορεύσεις και περιορισμοί	2
Τελωνειακοί δασμοί και φόροι.....	2
ΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	3
Διευκρινήσεις, όροι και προϋποθέσεις	3
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ	4
Αποθήκες – σημεία παραλαβής	4
Για όλη την υπόλοιπη Ελλάδα	4
Παραλαβή από τον χώρο σας.....	4
ΠΑΡΑΔΟΣΗ	5
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	5
CN23 – έγγραφο τελωνιακής διασάφησης	5
Αποδείξεις ή τιμολόγια αγοράς των αγαθών που περιέχει το πακέτο.	6
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΜΑΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	6

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ελβετία δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν ανήκει στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα. Συνεπώς κάθε αποστολή και μεταφορά προς την Ελβετία θεωρείται από τα Ελληνικά τελωνεία ως εξαγωγή και αντίστοιχα από την Ελβετική ομοσπονδιακή τελωνειακή διοίκηση (Swiss **Federal Customs Administration**), στο εξής **FCA**, ως εισαγωγή.

Ως εκ τούτου κάθε μεταφορά για να είναι νόμιμη θα πρέπει να δηλώνεται και να ελέγχεται από τις αρμόδιες αρχές, καθώς επίσης να καταβάλλονται οι ανάλογες οφειλές (δασμοί και φόροι εισαγωγής)

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι τα ατομικά όρια ελεύθερης διακίνησης στα ελβετικά τελωνεία (δωρεάν εισαγωγή έως 5 κιλά λάδι, 1 κιλό κρέας, 5 λίτρα αλκοόλ <18% κτλ ανά άτομο και ανά ημέρα) αφορούν μόνον το άτομο που ταξιδεύει και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους για λογαριασμό άλλων ατόμων.

Για παράδειγμα, ο μεταφορέας (οδηγός του φορτηγού) μπορεί να το χρησιμοποιήσει για τον εαυτό του, όχι όμως για τρίτους, πόσο μάλλον για κάθε πελάτη ή κάθε δέμα ξεχωριστά. Περισσότερες πληροφορίες:

<https://www.ezv.admin.ch/ezv/en/home/information-individuals/travel-and-purchases--allowances-and-duty-free-limit/importation-into-switzerland.html>

Απαγορεύσεις και περιορισμοί

Σύμφωνα με την FCA απαγορεύεται η διακίνηση συγκεκριμένων ειδών και προϊόντων όπως:

- Όπλα
- Ναρκωτικά
- Ζώα και φυτά
- Φάρμακα
- Μετρητά και άλλα

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε εδώ: <https://www.ezv.admin.ch/ezv/en/home/information-individuals/bans--restrictions-and-authorisations.html>

Τελωνειακοί δασμοί και φόροι

Κάθε προϊόν για να εισαχθεί, αφού δηλωθεί και ελεγχθεί από τις αρμόδιες αρχές, θα πρέπει να πληρωθούν οι ανάλογες δασμολογικές και φορολογικές χρεώσεις. Αυτές διαφέρουν ανάλογα με το είδος και τον τύπο του κάθε αγαθού.

Για παράδειγμα ένα ξύλινο έπιπλο ή ένα διακοσμητικό αντικείμενο πιθανόν να έχει μηδενικούς δασμούς και υπάγεται μόνο σε φόρους εισαγωγής για την καθαρή ή την εκτιμώμενη (σε περίπτωση απουσίας απόδειξης/τιμολογίου) αξία του.

Αντίθετα, τα τρόφιμα υπάγονται πάντα σε φόρους εισαγωγής και σε δασμολογικές χρεώσεις που έχουν να κάνουν με την κατηγορία και το είδος. Συνήθως τα αγαθά που περιέχουν αλκοόλ, προϊόντα καπνού και προϊόντα ζωικής και φυτικής προέλευσης όπως τυρί, κρέας, λάδι ή μέλι έχουν υψηλότερους δασμούς.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τελωνειακές χρεώσεις δείτε [εδώ](#)

ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ως “δέματα” χαρακτηρίζουμε όλες τις αποστολές πακέτων που καταλαμβάνουν συνολικό όγκο μικρότερο των 0,5 κυβικών μέτρων.

Αποστολές μεγαλύτερες του 0,5 m³ χρεώνονται με τον ογκο, δείτε τον [γενικό τιμοκατάλογο](#).

Κοστολόγηση δεμάτων:

- **30 ευρώ (€)** ελάχιστη χρέωση για δέματα έως 60 λίτρα και 12 κιλά
- **50 ευρώ (€)** για δέματα μεγαλύτερα από 60 λίτρα ή 12 κιλά και έως 100 λίτρα και 20 κιλά
- Δέματα άνω των 100 λίτρων χρεώνονται με **0,50 € / L**
- Δέματα άνω των 20 κιλών χρεώνονται με **2,70 € / kg**

Όλες οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 7,7%

Οι παραπάνω τιμές αφορούν μόνο την μεταφορά από την έδρα μας στην Χαλκίδα ή από τα σημεία παραλαβής σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη μέχρι την έδρα μας στην Ζυρίχη και **δεν** συμπεριλαμβάνουν παραλαβή ή παράδοση κατ' οίκον.

Οι παραπάνω τιμές αφορούν μόνο την μεταφορά και **δεν** συμπεριλαμβάνουν πιθανές τελωνειακές χρεώσεις.

Διευκρινήσεις, όροι και προϋποθέσεις

- **Εκτελωνισμός** χρειάζεται κανονικά για όλα τα δέματα, όμως επιπλέον χρεώσεις έχουν ως επί το πλείστον τα δέματα που περιέχουν τρόφιμα ή καινούργια αντικείμενα αξίας.
Τα μεταχειρισμένα οικιακά και προσωπικά είδη συνήθως δεν πληρώνουν δασμούς και φόρους εισαγωγής και επίσης τα διασαφηνίζουμε όλα μαζί ώστε να μην χρειαστεί να χρεώσουμε έξοδα εκτελωνισμού.
Π.χ ένα δέμα με χρησιμοποιημένα ρούχα δεν θα επιβαρύνεται με περαιτέρω χρεώσεις πέραν της μεταφοράς.
- Για τα **δέματα** που περιέχουν **τρόφιμα** ισχύουν ειδικές χρεώσεις. Εκτελωνίζονται ξεχωριστά ανά πελάτη και επιβαρύνονται με έξοδα εκτελωνισμού συν τέλη εισαγωγής. Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις χρεώσεις και όλες τις πληροφορίες για τα δέματα με τρόφιμα στον σχετικό οδηγό.
- Τα δέματα που περιέχουν **καινούργια αντικείμενα** αξίας, όπως πχ μία μηχανή καφέ, θα επιβαρύνονται με έξοδα εκτελωνισμού (20-80€ ανάλογα την κατηγορία και την δυσκολία της διασάφησης) και με τέλη εισαγωγής. Καλό είναι να περιέχουν την απόδειξη αγοράς, διαφορετικά σε περίπτωση ελέγχου οι αρχές μπορούν να κοστολογήσουν τα αντικείμενα σύμφωνα με την κρίση τους.
- **Απαγορεύεται** τα δέματα να περιέχουν: τσιγάρα, φάρμακα, μετρητά, τιμαλή ενώ ισχύουν πάντα και οι γενικές απαγορεύσεις. Τα δέματα ελέγχονται και αν βρεθεί οτιδήποτε από τα παραπάνω δεν θα μεταφέρονται.

- Όλα τα δέματα θα πρέπει να είναι καλά πακεταρισμένα σε σκληρά χαρτοκιβώτια.
- Το ποσό της μεταφοράς θα πρέπει να προπληρωθεί πριν την αναχώρηση του φορτίου. Αν προκύψει οποιοδήποτε υπόλοιπο (π.χ. λόγω τελωνείου) θα εξοφλείται από τον παραλήπτη.
- **Τα φορτηγά μας δεν είναι ψυγεία** και τα δέματα συνήθως χρειάζονται τουλάχιστον μία εβδομάδα για να φτάσουν από την μέρα της παραλαβής. **Ποτέ δεν συνιστούμε την αποστολή ευπαθών προϊόντων.** Η αποστολή γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Εμείς δεν φέρουμε καμία ευθύνη και δεν θα αποζημιώσουμε κανέναν για οποιοδήποτε τρόφιμο ή προϊόν χαλάσει κατά την μεταφορά, πριν ή μετά την παράδοση.
- Τα τρόφιμα καλό είναι να μπαίνουν ξεχωριστά σε πακέτα που θα περιέχουν μόνο τρόφιμα. Αποφύγετε να βάζετε τρόφιμα μαζί με άλλα πράγματα όπως ρούχα ή οικιακά είδη, διαφορετικά θα χρεώνεται όλο το πακέτο σαν “δέμα με τρόφιμα” και θα επιβαρύνεται με έξοδα εκτελωνισμού.
- Οι παραπάνω τιμές αφορούν μεμονωμένα πακέτα (εως 3-4 κομμάτια). Για μεγαλύτερες ποσότητες η τιμή διαμορφώνεται βάσει του όγκου ή/και του βάρους καθώς και άλλων παραγόντων. Θα πρέπει να ζητηθεί προσφορά. Δείτε τον γενικό τιμοκατάλογο [εδώ](#).

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ

Αποθήκες – σημεία παραλαβής

Οι εγκαταστάσεις μας στην Ελλάδα βρίσκονται στην Χαλκίδα.

Διαθέτουμε όμως σημεία παραλαβής στην **Αθήνα** (Βοτανικός) και την **Θεσσαλονίκη** (Καλοχώρι), όπου μπορείτε να παραδώσετε τα δέματα σας **δωρεάν**.

Πρόκειται για τις αποθήκες συνεργαζόμενου πρακτορείου που εδρεύει στην Χαλκίδα.

Τα παραδίδετε στις αποθήκες τους και μας τα φέρνουν στην Χαλκίδα με δικά μας έξοδα. Για ευνόητους λόγους, οι διευθύνσεις και τα στοιχεία δεν αναγράφονται πουθενά, θα πρέπει να σας τα δώσουμε κατόπιν επικοινωνίας.

Για όλη την υπόλοιπη Ελλάδα

Θα πρέπει να μας αποστείλετε το δέμα σας στην Αθήνα ή την Θεσσαλονίκη με κάποιο τοπικό πρακτορείο της επιλογής σας και εντολή παράδοσης σε συνεργαζόμενο πρακτορείο που θα σας υποδείξουμε κατόπιν επικοινωνίας.

Επιβαρύνεστε με τα έξοδα αποστολής μέχρι εκεί. Το κόστος συνήθως κυμαίνεται στα 2 -5 € ανά πακέτο, ανάλογα την μεταφορική.

Παραλαβή από τον χώρο σας

Οι κατ' οίκον παραλαβές χρεώνονται έξτρα αναλόγως την περιοχή (ελάχιστη χρέωση 20€), εκτός κι αν βρεθούμε σε κάποιο σημείο στον δρόμο μας (πχ ΣΕΑ) ώστε να μην βγούμε απο την πορεία μας.

Μπορούμε να παραλάβουμε από τον χώρο σας μόνο στην **Αττική**, την **Χαλκίδα** και κοντινές περιοχές επί της διαδρομής Χαλκίδα – Πάτρα ερχόμενοι από το λιμάνι (**Σχηματάρι, Αυλώνα, Ελευσίνα, Κόρινθο, Κιάτο, Ξυλόκαστρο, Αίγιο κτλ**)

Σπάνια μπορούμε να εξυπηρετήσουμε και περιοχές της βόρειας Ελλάδας (Ηγουμενίτσα, Ιωάννινα, Κοζάνη, Θεσσαλονίκη κτλ) αν τύχει και περνάμε οι ίδιοι για κάποια μεγάλη μεταφορά (συνήθως κάποια μετακόμιση).

Δεν γίνονται παραλαβές στην διαδρομή προς το λιμάνι. Αυτό διότι όλα τα δέματα που φεύγουν πρέπει να ζυγιστούν, να μετρηθούν, να ελεγχθούν και να ετοιμαστούν τα απαραίτητα έγγραφα που θα τα συνοδεύουν. Δηλαδή πρέπει να τα έχουμε παραλάβει τουλάχιστον 2-3 ημέρες πριν την αναχώρηση.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- Παραλαβή από την έδρα μας : **Binzmühlestrasse 389, 8046 Zürich** (κατόπιν επικοινωνίας) Έχει εύκολη πρόσβαση, πάρκινγκ και στάση λεοφορείου στα 50 μέτρα.
- Διανομές κατ οίκον στο καντόνι της Ζυρίχης από 20€ (ελάχιστη χρέωση) κατόπιν προσφοράς, αναλόγως την περιοχή.
- Διανομές σε γειτονικά καντόνια: Zug, Aargau, St. Gallen, Solothurn, Basel, Thurgau κατόπιν προσφοράς.
- Αποστολές δεμάτων σε όλη την Ελβετία μέσω Swiss Post: 15-35 ευρώ ανά δέμα αναλόγως το βάρος τους ή με ραντεβού σε κοντινή περιοχή αν τύχει και περνάμε.

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

CN23 – έγγραφο τελωνειακής διασάφησης.

Το πιο σημαντικό έγγραφο όταν πρόκειται για διεθνής αποστολές μεταξύ ιδιωτών. Είναι σαν προφόρμα την οποία θα χρησιμοποιήσουμε για την διασάφηση εισαγωγής. Περιέχει δεδομένα όπως τα στοιχεία του αποστολέα και του παραλήπτη, την φύση των αγαθών καθώς επίσης την περιγραφή, την ποσότητα, το βάρος και την αξία τους.

Συνιστάται για όλα τα δέματα, ακόμη κι αν περιέχουν μικρής αξίας μεταχειρισμένα προσωπικά/οικιακά είδη.

Απαραίτητο για τα δέματα που περιέχουν τρόφιμα ή καινούργια αντικείμενα που χρήζουν εκτελωνισμό.

Πρέπει να συμπληρωθεί από τον αποστολέα και να φέρει την υπογραφή του.

[Μπορείτε να το βρείτε και να το κατεβάσετε στην ιστοσελίδα μας](#) που θα βρείτε επίσης και σχετικό υπόδειγμα με οδηγίες για την συμπλήρωσή του.

Χρειαζόμαστε δύο αντίτυπα, ένα για να κολληθεί επάνω στο δέμα και ένα για να συνοδεύει το δελτίο αποστολής.

Αποδείξεις ή τιμολόγια αγοράς

Εάν δεν υπάρχουν, η αξία θα πρέπει να συμπληρωθεί βάσει της μέσης τιμής της αγοράς (πχ 3€/kg αν προκειται για ελαιόλαδο) ή της αντικειμενικής αξίας (πχ 5-10€/τμχ για μεταχειρισμένα ρούχα). Η αντικειμενική αξία θα πρέπει να είναι αληθής καθώς σε περίπτωση ελέγχου οι τελωνειακές αρχές μπορούν να αλλάξουν την αξία βάσει της κρίσης τους και να φορολογήσουν αναλόγως.

Σημείωση: Όλα τα έγγραφα θα πρέπει να συμπληρωθούν στα Αγγλικά. Το έντυπο CN23 πρέπει να τοποθετηθεί επάνω στο δέμα.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΜΑΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Σύμφωνα με την FCA δέματα τα οποία:

1. αποστέλονται από ιδιώτη στο εξωτερικό σε ιδιώτη στην Ελβετία
2. η συνολική τους αξία δεν ξεπερνά τα 100 CHF (Ελβετικά φράγκα)
3. δηλώνονται ως δώρα

δεν υπάγονται σε τελωνειακές χρεώσεις.

**Δεν ισχύει για δέματα με τρόφιμα, μόνο για δώρα όπως παιχνίδια, ρούχα κτλ.
Απαιτείται απόδειξη αγοράς.**

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε [εδώ](#) και [εδώ](#)

Απαραίτητα έγγραφα και προϋποθέσεις

Για να είμαστε σε θέση να κάνουμε χρήση του παραπάνω κανόνα θα πρέπει το δέμα να συνοδεύεται υποχρεωτικά από το έγγραφο CN23 και να αναγράφονται ξεκάθα τα εξής:

- διαφορετικός αποστολέας και παραλήπτης για κάθε δεμα
- η συνολική αξία των περιεχομένων (πεδίο 6) να μην ξεπερνά τα τα 100 CHF (~90€) και να συνοδεύεται με τα ανάλογα αποδεικτικά (αποδείξη / τιμολόγιο)
- στην κατηγορία αποστολής (πεδίο 10) να δηλωθεί ως δώρο (Gift)

Σε περίπτωση που ανοίξουν το δέμα για έλεγχο και βρουν αγαθά διαφορετικά ή περισσότερα από αυτά που έχουν δηλωθεί στο CN23 / packing list ή δεν υπάρχουν οι απαραίτητες αποδείξεις για την αξία τους τότε εκτός από τις χρεώσεις που θα υπάρξουν θα επιβληθούν και πρόστιμα. Δυστυχώς αυτά δεν μπορούν να τιμολογηθούν απευθείας στον αποστολέα ή τον παραλήπτη παρά μόνο στον μεταφορέα, δηλαδή σε εμάς. Σε τέτοια περίπτωση θα υπάρξει άμεση επικοινωνία με τον πελάτη για να συμφωνήσουμε σε μια λύση στο πρόβλημα (να δεχτεί να μας πληρώσει το πρόστιμο και όλα τα έξοδα), διαφορετικά εαν δεν συμφωνούμε ή δεν μπορούμε να επικοινωνήσουμε αμέσως το δέμα θα μείνει στο τελωνείο και θα είστε υπεύθυνοι εσείς για την παραλαβή του από εκεί, χωρίς αποζημίωση εκ μέρους μας.